

## 一般社団法人

# インターネットコンテンツ審査監視機構(略称:I-ROI) について

All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

## I-ROIのマークをウェブサイトの信頼のマークにしよう(1)

### 1. インターネットは新しい時代に突入した

- インターネットは、デジタルコンテンツと言う側面から見れば、スマートフォンの登場で新たな時代に入ったと言えます。インターネット上で流れ、ウェブ上で表示されるデジタルコンテンツの量が飛躍的に増大しただけではありません。インターネット上を流れウェブ上で表現されるデジタルコンテンツのクレディビリティの低下が急速に進行し、インターネットの社会的存在そのものの危機を招いているのです。
- 確かに、インターネットの伝達技術の発達とデジタル作画の技術の進歩が、スマートフォンと言う小さなプラットフォーム上で、さまざまな動画やインター・アクションの行為を可能とすることになりました。しかし、このような技術的進歩の結果を、社会はそのまま肯定的に評価して受け入れて居るわけではありません。
- 現実の問題として、スマートフォンの販売店は、お年寄りの顧客にスマートフォンを売ることを躊躇し差し控え、母親たちは子どもの行動と能力を信頼しないからではなく、スマートフォン上のコンテンツを信頼しない故に、小中学生の子供たちにスマートフォンではなく旧来型の携帯電話を持たせるようにして居ます。



一般社団法人インターネットコンテンツ審査監視機構  
代表理事 白鳥 令 (東海大学名誉教授)

- インターネットの伝達技術とデジタルコンテンツの作画能力の進歩が社会的信頼の醸成を伴わずに一人歩きし、そのために、インターネット上のデジタルコンテンツのクレディビリティ(信頼性)とコンプライアンス(法律遵守性)全体を損なうことになり、本来社会的な存在であったインターネットを、反社会的な存在として社会の側からの拒否反応を引き起こしているのです。今、インターネット・デジタルコンテンツのクレディビリティとコンプライアンスの回復が、何より必要だと言えます。

## 2. 市民の自主的な規制でインターネット・コンテンツの信頼回復を

- インターネット上のデジタルコンテンツのクレディビリティとコンプライアンスの回復をはかるには、二つの方法が考えられます。ひとつは、公共の福祉という観点から法律など国家の強制権力を用いて上からインターネット上を流れる情報とウェブ上のデジタルコンテンツを規制する方法です。この方法を用いると、民主社会の基本原則のひとつである「言論の自由」を侵害することになり、決して望ましい方法ではありません。
- もう一つの方法は、民主社会の基本原則のひとつ「シビルソサイアティ」(Civil Society: 市民社会、市民の多様な自発団体の存在)の原則を用いて、同じく民主社会の基本原則「言論の自由」と「法の支配」を確立しようとする方法です。民間の独立した機関が、法の支配確立のために官と民とを結び、言論の自由のツールであるインターネットのクレディビリティを回復しようとするものです。
- I-ROI(インターネットコンテンツ審査監視機構)が目指しているのは、この第2の規制の方法です。それも、インターネット上で情報を流通させ、ウェブ上でデジタルコンテンツとして表現しようとするすべての事業主体が、内部に評価のシステムと人材を置き自主的に規制をするシステムを、産業界や教育界の中で育成することをお手伝いしようとしているのです。

## 3. I-ROIの目指すものはインターネットそのものの社会的信頼の確立

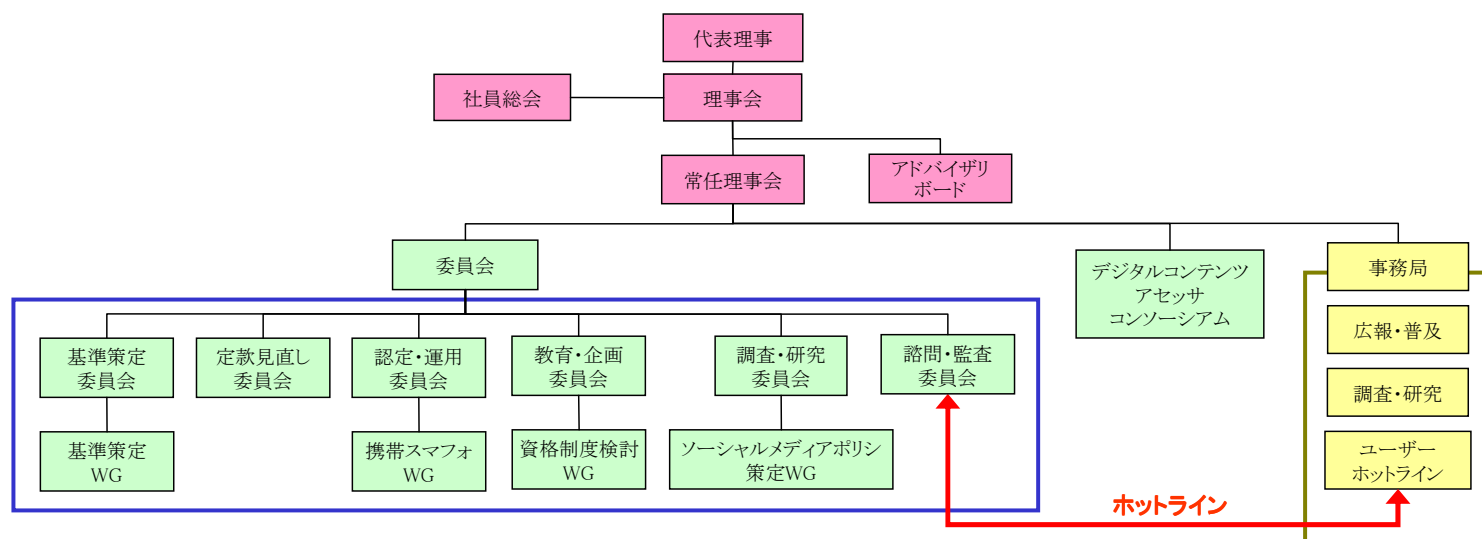
- コミュニケーションの道具としてのインターネットそのものが社会的信頼性を失いつつある時に、インターネット上のデジタルコンテンツの規制として、青少年に悪影響を与える性的な画像等の有害情報に年齢別レーティングを行い、その内容の青少年による視聴を制限するだけでは充分ではありません。最近問題となっているギャンブル性の高いスマートフォン上のサイトや、個人のプライバシー等人権を侵害するソフトも、当然、何らかの規制の対象とすべきです。
- I-ROIの目的は、インターネット上のデジタルコンテンツのクレディビリティを回復することで、企業や学校・病院等各事業主体のクレディビリティとコンプライアンスを確立し、最終的には、インターネットの社会性を取り戻すことですから、広範なデジタルコンテンツをその審査監視の対象とすることになります。
- 社会的コミュニケーションのツールとして発展して来たインターネットを本来の姿にもどし、社会の基本システムとして人々が安心して用いることの出来るものとする、それがI-ROIの使命です。
- 「I-ROIのマークは、インターネット・ウェブサイトの信頼のマーク」と社会的に認知されることがわれわれの目標です。

|             |                                                         |       |                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------|
| 【名 誉 顧 問】   | 近藤次郎 (NPO環境テクノロジーセンター元会長)                               | 【理 事】 | 相磯秀夫 (東京工科大学 理事)                             |
| 【顧 問】       | 堀部政男 (一橋大学 名誉教授)                                        |       | 石川祝男 ((株)バンダイトホールディングス 取締役社長)                |
| 【代 表 理 事】   | 白鳥 令 (東海大学 名誉教授、マルタ共和国 名誉総領事)                           |       | 岩浪剛太 ((株)インフォシティ 代表取締役社長)                    |
| 【副代表理事】     | 出井伸之 (クオオントムリープ(株) 代表取締役 ファウンダー&CEO、ソニー(株) 前会長兼グループCEO) |       | 植田勝典 (日本エンタープライズ(株) 代表取締役社長)                 |
| 【代表理事代行】    | 襟川恵子 (コーエーテクモホールディングス(株) 取締役名誉会長)                       |       | 小川善美 ((株)インデックス 代表取締役社長)                     |
| 【監 事】       | 鈴木広典 (トキワユナイテッドパートナーズLLP 代表パートナー)                       |       | 角川歴彦 ((株)角川グループホールディングス 取締役会長)               |
| 【アドバイザーボード】 | 鈴木幸一 ((株)インターネットイニシアチブ 代表取締役社長)                         |       | 菊池尚人 (慶應義塾大学 特任准教授)                          |
|             | 夏野 剛 (NTTレゾナント(株) 取締役)                                  |       | 小林 宏 ((株)ドワンゴ 代表取締役社長)                       |
|             | 村井 純 (慶應義塾大学 環境情報学部長、教授)                                |       | 齋藤長行 (青山学院大学ヒューマン・イノベーション研究センター 客員研究員、非常勤講師) |
|             | 依田 巽 ((株)ティーワイリミテッド 代表取締役会長)                            |       | 坂元 章 (お茶の水女子大学大学院 教授)                        |
|             |                                                         |       | 住田伊美 (主婦)                                    |
|             |                                                         |       | 土谷茂久 (NPO日本シミュレーション&ゲーミング学会前会長)              |
|             |                                                         |       | 中村伊知哉 (慶應義塾大学 教授)                            |
|             |                                                         |       | 濱野保樹 (東京大学 名誉教授)                             |
|             |                                                         |       | 原田泳幸 (日本マクドナルド(株) 代表取締役会長兼社長)                |
|             |                                                         |       | 松原 卓 (富士通株式会社 人事部長付き)                        |
|             |                                                         |       | 森本紘章 (森本紘章法律事務所 弁護士)                         |

(50音順 2012年8月1日現在)

All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

## I-ROIの組織



### 基準策定委員会

- ・健全性認定基準の策定と検討
- ・健全性認定基準の維持と更新

### 認定・運用委員会

- ・コンテンツの健全性認定プロセスの構築と検討
- ・コンテンツの審査業務運用体制の構築と検討
- ・健全性認定マークの維持・管理

### 教育・企画委員会

- ・デジタルコンテンツのアセスメント業務スキルマップとカリキュラム構築
- ・指導者育成と審査員教育に関するソールの整備と開発
- ・デジタルコンテンツアセス資格制度の検討

### 調査・研究委員会

- ・インターネットの違法・有害情報に関する事例の収集および調査・研究
- ・デジタルコンテンツの質の評価に関する事例の収集および調査・研究

### 諮問・監査委員会

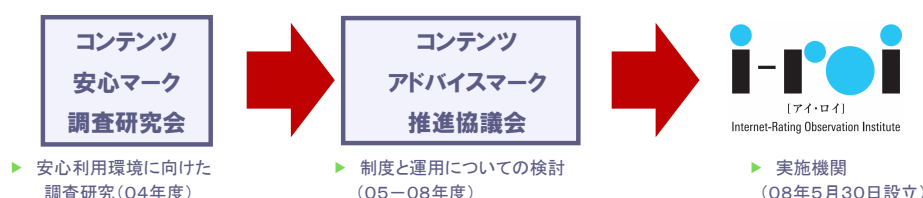
- ・企業審査方法の策定と検討
- ・ホットラインから報告を受けた認定サイトのコンテンツ審査

All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

インターネットは、社会的なインフラストラクチャにまで成長しました。しかし、あまりにも急速かつ自由に発展したために、青少年は有害なコンテンツによる事件・事故の被害者となる危険性に、つねにさらされています。

しかし、どのような情報が有害であるか、青少年を保護するのかという判断は、憲法で保障されている「表現の自由」との兼ね合いで難しい問題です。政府・業界関係者・利用者それぞれの立場で、問題の解決策を模索してきました。中でも、社団法人AMDが事務局となったコンテンツアドバイスマーク推進協議会は、有識者が4年の歳月をかけてコンテンツの安心基準認定関連の活動を行っており、「ユーザーの安心利用判断基準運用制度」の試案を2006年7月にまとめています。

政府は、こうした民間の活動状況をもとに、2009年4月に施行された「青少年インターネット環境整備法」(以下 環境整備法)において、これらの対策を民間に委ねました。I-ROIは、先の「ユーザーの安心利用判断基準運用制度」の成果を受け継ぎ、「表現の自由」を最大限に尊重すると同時に、インターネットの健全な発展を阻害せず、有害性について公平な判断を行う第三者機関として2008年5月に設立されました。



All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

## 活動の内容 健全性の認定

インターネット環境整備法の施行により、多くの企業サーバーが適法な状態になく、コンテンツの健全性が不明なことが判明しています。この状況は法令違反であり企業に求められるコンプライアンスの観点からも相応しくありません。インターネットに関わりをもつ多岐にわたる利害関係者は、それぞれの立場に適合した管理・運用が求められます。

I-ROIでは、新たなインターネット社会における国際規範や倫理・道徳・人権等の社会良識を全うするための行為を「**iコンプライアンス**」と称しています。表現の自由を最大限に守りながら、この「**iコンプライアンス**」に基づいて、サイト運用の確立とセルフレイティングによるコンテンツの管理の方法を定めています。これに沿った、会員のコンテンツの健全性認定を行い、その結果を可視化できるように安心マークを付与します。

I-ROIは、会員が公開するインターネット上のコンテンツに対して健全性認定を実施します。インターネットで提供されるコンテンツであれば、PCサイト、モバイルサイトの種類や、オンライン、ダウンロード、ストリーミングなどの方式を問わず認定対象となります。会員が、**iコンプライアンス**を維持する体制を確立しているのか、コンテンツの健全性の自己評価が適正に行われたのか、について審査を行います。また、公開されたコンテンツの健全性が継続的に維持されているかを監視し、運用状況の確認も行います。

## ●iコンプライアンス維持のための体制づくり

I-ROIは、会員がインターネットでコンテンツを提供する際の社会的責任の重要性を自覚し、**iコンプライアンス**体制構築と維持のために必要なツールを提供します。

## ●コンテンツの健全性維持のための「基本方針」

I-ROIは、コンテンツの表現が社会が受容する基本的な評価基準を満たしているか否かを会員が自ら評価(セルフレイティング)できるよう「コンテンツ健全性維持のための基本方針」を制定しています。

## ●レイティング基準と例示

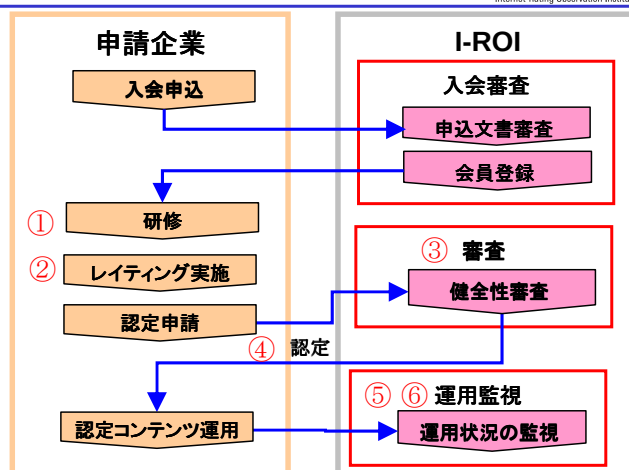
I-ROIは、会員がコンテンツの健全性維持を自主的に管理運用するため、基本方針に従ってコンテンツの健全性を自己評価する「セルフレイティング基準」を定めています。また、具体的に判断するための例示を用意しています。

All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

# 健全性認定のプロセスと安心マーク

## 健全性認定プロセス

1. 認定申請企業はI-ROIのアセッサ研修を受講する。
2. 健全性評価基準で、対象コンテンツ(サイト)の**iコンプライアンス**体制のチェックとセルフレイティングを行なう。
3. I-ROIは、それらの結果とコンテンツの現状を文書審査と目視による審査で精査する。
4. 健全性審査を通過したコンテンツを認定し、安心マークを付与する。
5. 認定サイトの健全性維持を保証するため随時運用状況を監視する。
6. ホットラインで利用者からの報告も参考にする。



## 安心マーク(年齢成分)

コンテンツの表現は、4段階の「年齢区分」とします。どのレベルにふさわしい表現内容であるかを評価して認定し、「安心マーク」を表示することで、内容の可視化を実現しています。



全年齢にふさわしい



15歳以上にふさわしい



12歳以上にふさわしい



18歳以上のみを対象

All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

- コンテンツの表現内容を客観的に判断するため、**10区分の有害成分の「カテゴリ」**を設けています。

- ▶ ヌード等
- ▶ セックス
- ▶ 暴力・残酷
- ▶ 犯罪行為
- ▶ 麻薬等
- ▶ 非行・反道徳的行為
- ▶ 成人向け情報
- ▶ 差別表現
- ▶ 権利侵害行為等
- ▶ その他

- 「カテゴリ」の下位には**細分化した「項目」**が設けられています。

- セルフレイティングは、アセッサが**チェックシート**を使用して、対象のコンテンツが**レイティング基準**のどこに該当するかを**自己評価**します。

セルフレイティングチェックシート（表現型コンテンツ）

| 対象コンテンツのジャンル(例)      |                | レイティング結果 |                                 |           |                                                | レイティング結果  |                                                |           |                                                |           |
|----------------------|----------------|----------|---------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-----------|
| 希望レイティング<br>レイティング結果 |                | 全無視      | 10未満                            | 10未満      | 10未満                                           | レイティング結果  |                                                |           |                                                |           |
|                      |                | 全無視      | 10未満                            | 10未満      | 10未満                                           | レイティング結果  |                                                |           |                                                |           |
| カテゴリ                 | 項目             | 該当有<br>無 | 全無視                             |           | 10未満以上                                         |           | 10未満以上                                         |           | 10未満以上                                         |           |
|                      |                |          | 表示禁止とする表現<br>(表示禁止 表示可能)        | 公開<br>非公開 | 表示禁止とする表現<br>(表示禁止 表示可能)                       | 公開<br>非公開 | 表示禁止とする表現<br>(表示禁止 表示可能)                       | 公開<br>非公開 | 表示禁止とする表現<br>(表示禁止 表示可能)                       | 公開<br>非公開 |
| ヌード等                 | ヌード            |          | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。 |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           |
|                      | 露骨な性表現を含む表現    |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 下着の露出          |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| セックス                 | セックス           |          | 当該行為の表現を含む。                     |           | 当該行為の表現を含む、露骨な表現を含む。                           |           | 当該行為の表現を含む、露骨な表現を含む。                           |           | 当該行為の表現を含む、露骨な表現を含む。                           |           |
|                      | 露骨な性表現を含む表現    |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 行為が伴った行為(性的行為) |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| 暴力・残酷                | 暴力             |          | 当該表現を含む。                        |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           |
|                      | 暴力・残酷          |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 暴力・残酷          |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| 犯罪行為                 | 犯罪行為           |          | 当該表現を含む。                        |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           |
|                      | 犯罪行為           |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 犯罪行為           |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| 麻薬等                  | 麻薬等            |          | 当該表現を含む。                        |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           | 当該表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。             |           |
|                      | 麻薬等            |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 麻薬等            |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| 非行・反道徳的行為            | 非行・反道徳的行為      |          | 当該行為の表現を含む。                     |           | 当該行為の表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。          |           | 当該行為の表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。          |           | 当該行為の表現を含む、行為の描写を含む、不安を煽る可能性がある表現を含む。          |           |
|                      | 非行・反道徳的行為      |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 非行・反道徳的行為      |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| 成人向け情報               | 成人向け情報         |          | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。 |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           |
|                      | 成人向け情報         |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 成人向け情報         |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| 差別表現                 | 差別表現           |          | 当該表現を含む。                        |           | 当該表現を含む、差別意識を煽る可能性がある表現を含む、差別意識を煽る可能性がある表現を含む。 |           | 当該表現を含む、差別意識を煽る可能性がある表現を含む、差別意識を煽る可能性がある表現を含む。 |           | 当該表現を含む、差別意識を煽る可能性がある表現を含む、差別意識を煽る可能性がある表現を含む。 |           |
|                      | 差別表現           |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 差別表現           |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| 権利侵害行為等              | 権利侵害行為等        |          | 当該表現を含む。                        |           | 当該表現を含む、権利侵害を煽る可能性がある表現を含む、権利侵害を煽る可能性がある表現を含む。 |           | 当該表現を含む、権利侵害を煽る可能性がある表現を含む、権利侵害を煽る可能性がある表現を含む。 |           | 当該表現を含む、権利侵害を煽る可能性がある表現を含む、権利侵害を煽る可能性がある表現を含む。 |           |
|                      | 権利侵害行為等        |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | 権利侵害行為等        |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| その他                  | その他            |          | 当該表現を含む。                        |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           | 当該表現を含む、日常生活に一般の<br>人に見える表現を含む。                |           |
|                      | その他            |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
|                      | その他            |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |
| 注: 公開 非公開            |                |          |                                 |           |                                                |           |                                                |           |                                                |           |

All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

## 会員になるメリット

### ●自己評価(セルフレイティング)によるメリット

インターネット環境整備法に違反している状態を改善できます。

- 自社のコンテンツの内容と状態の把握
- 環境整備法等、評価すべき基準の把握

【特定サーバー管理者の義務など（環境整備法:21・22・23条など）】

- 自社のコンテンツの適合状態の評価
- 自社の表現の自由を最大限に守ることができる

### ●社会貢献によるメリット

**コンプライアンス**を遵守し提供することで、安心・安全の要求に対し、社会貢献的意義を持つサービス提供者となります。2009年4月に施行された「青少年インターネット環境整備法」の精神を理解し、遵守することにより、業界の中心的役割を担う企業として、いち早く社会的貢献を牽引するリーダー的企業と評価されます。

事業者: コーエーテクモホールディングス株式会社  
名称: GAMECITY  
<http://www.gamecity.ne.jp>

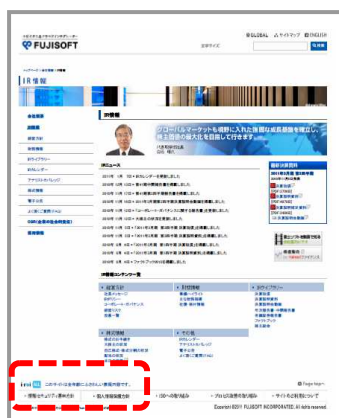


事業者: 株式会社バンダイナムコホールディングス  
名称: バンダイナムコホールディングス  
コーポレートサイト  
<http://www.bandainamco.co.jp/>



All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

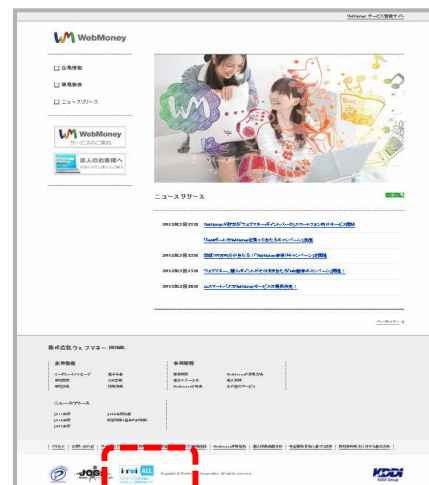
事業者: 富士ソフト株式会社  
名称: ユビキタス&クラウド  
インテグレーター(全サイト)  
<http://www.fsi.co.jp/ir/>



事業者: 株式会社電通国際情報サービス  
名称: 電通国際情報サービス  
コーポレートサイト  
<http://www.isid.co.jp/>



事業者: 株式会社ウェブマネー  
名称: ウェブマネーコーポレートサイト  
<http://www.webmoney.co.jp/index.html>



All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

事業者:株式会社インデックス  
名称: iアニメコメとり放題(NTTドコモ公式サイト)  
アクセス方法: デコアニメ>イラスト



事業者:日本エンタープライズ株式会社  
名称: デコデコ★ウィジェット  
(ソフトバンクモバイル携帯公式サイト)  
アクセス方法: メニューリスト>辞書・ツール>ウィジェット



All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012

## お問い合わせ

- 【 名 称 】 一般社団法人インターネットコンテンツ審査監視機構
- 【 住 所 】 〒141-0022 東京都品川区東五反田1-9-4 五反田宏陽ビル2F
- 【 電 話 】 03-5739-1601 【 ファクシミリ 】 03-6277-3116
- 【 メール 】 info@i-roi.jp
- 【 Web 】 http://www.i-roi.jp/
- 【 担当者 】 理 事 松原 卓  
事務局 西澤 利治

All Rights Reserved, Copyright ©I-ROI 2012